

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La política de CALIDAD de la empresa está orientada a la prevención de fallos durante el desarrollo completo de su actividad.

La empresa TREMEFIL-IZAGUIRRE, S.A. entiende la CALIDAD como una función que atañe no solamente a la Dirección, sino a todo el personal de la Empresa involucrado en su actividad y define la CALIDAD como: **“Dar al cliente o a la siguiente persona en el proceso lo que se requiera, un producto o servicio apto para el uso, y hecho de tal forma que todas las actividades necesarias se realicen bien a la primera”**.

La CALIDAD así definida se orienta no sólo a las relaciones con los Clientes y Proveedores, sino que se convierte en un estilo de trabajo interno de la Empresa.

Consecuentemente, la Política de Calidad de la Empresa es: **“Satisfacer a nuestros clientes, suministrando productos laminados en frío en plazo, con la Calidad acordada y satisfaciendo los requisitos incluido en sus pedidos, de acuerdo a estándares internacionales y requisitos legales y reglamentarios”**.

**Con el compromiso de utilizar técnicas modernas, seguras para los trabajadores y respetuosas con el medio ambiente.**

La consecución de estos objetivos se realiza mediante un sistema de Calidad que:

- Asegure la continuidad del control y la mejora permanente de los procesos, por medio de la prevención y planificación de los mismos.
- Analice y mejore de manera continua todos los procesos.

La Dirección está convencida de que los costes del sistema de se justifican a través del éxito de los productos en el mercado.

Todos los empleados son responsables de la Calidad del trabajo que desarrollan, así como de la observación de las reglas del **SISTEMA DE LA CALIDAD**.

Usurbil 8 de Abril 2015  
Iñaki Izaguirre Larrañaga  
Director General

